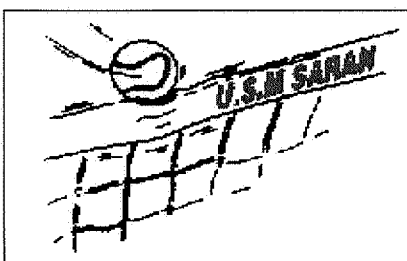


QUELQUES NOTES A RETENIR AU SUJET DE LA RESERVATION DES COURTS PAR INTERNET

Chers adhérents,

Voici les modalités de réservation :

➢ L'USM Saran attribuera à chaque adhérent un numéro de badge de réservation Internet (numéro qui est personnel, en aucun cas il ne faudra pas le communiquer). Pour réserver l'adhérent a besoin de son Numéro de badge de réservation et uniquement du Nom et prénom de son partenaire pour valider la réservation. Mais ce partenaire doit être à jour de sa cotisation et posséder un badge de réservation sinon le logiciel refusera la réservation à juste titre.

➢ Par contre l'adhérent peut également réserver avec un Invité (maxi 5 fois par an). Il faudra "consommer" son heure pour pouvoir réserver à nouveau, cela veut dire qu'on ne peut pas réserver de 8h à 9h et de 9h à 10h. (On peut réserver autant de fois qu'on veut dans la journée mais à condition de "consommer" son heure, cette information concerne également votre partenaire.).

La réservation en double est également possible.

➢ Au lieu de réserver la veille pour le lendemain (réservation manuelle) l'adhérent pourra le faire 48h à l'avance, c'est une souplesse qui plaira forcement.

On peut annuler sa réservation de la maison ou d'ailleurs si on ne peut pas jouer, ce qui libère le créneau.

➢ On pourra réserver un créneau le jour même si celui-ci est disponible alors que l'heure est déjà entamée,c'est à dire créneau de 17h à 18h, s'il est libre vous avez jusqu'à 17h30 pour réserver ce créneau.

➢ Les adhérents qui n'ont pas Internet pourront réserver à partir d'un PC sécurisé au club house mis à leur disposition par le comité directeur.

Voici la marche à suivre simplement :

1- Connectez-vous sur le site Tennis résa
2- Indiquez votre nom dans la case : accès Membre
3- Indiquez votre N°de badge de réservation dans la case : mot de passe.
   (Vous pouvez visualiser les courts sans se connecter avec votre mot de passe)
4- Il n'y a plus qu'à réserver, visualiser ou annuler votre réservation.
5- On pourra chercher des partenaires pour jouer en s'inscrivant dans la bourse aux partenaires.

Pour toutes questions ou tous problèmes, n'hésitez pas à nous (le comité directeur et Pierre Savaron) contacter.

Maintenant laissez vous guider par la procédure Tennis Résa, ce n'est pas difficile.

Sportivement
Marcel Pondy-Bias
Vice-président et webmaster Usm Saran Tennis
Mail: usmsaran@fft.fr ou :koutaba@free.fr
Web: http://www.club.fft.fr/usmsaran

TennisRésa (v. 6.0)

Mode d'emploi

Site de démonstration :

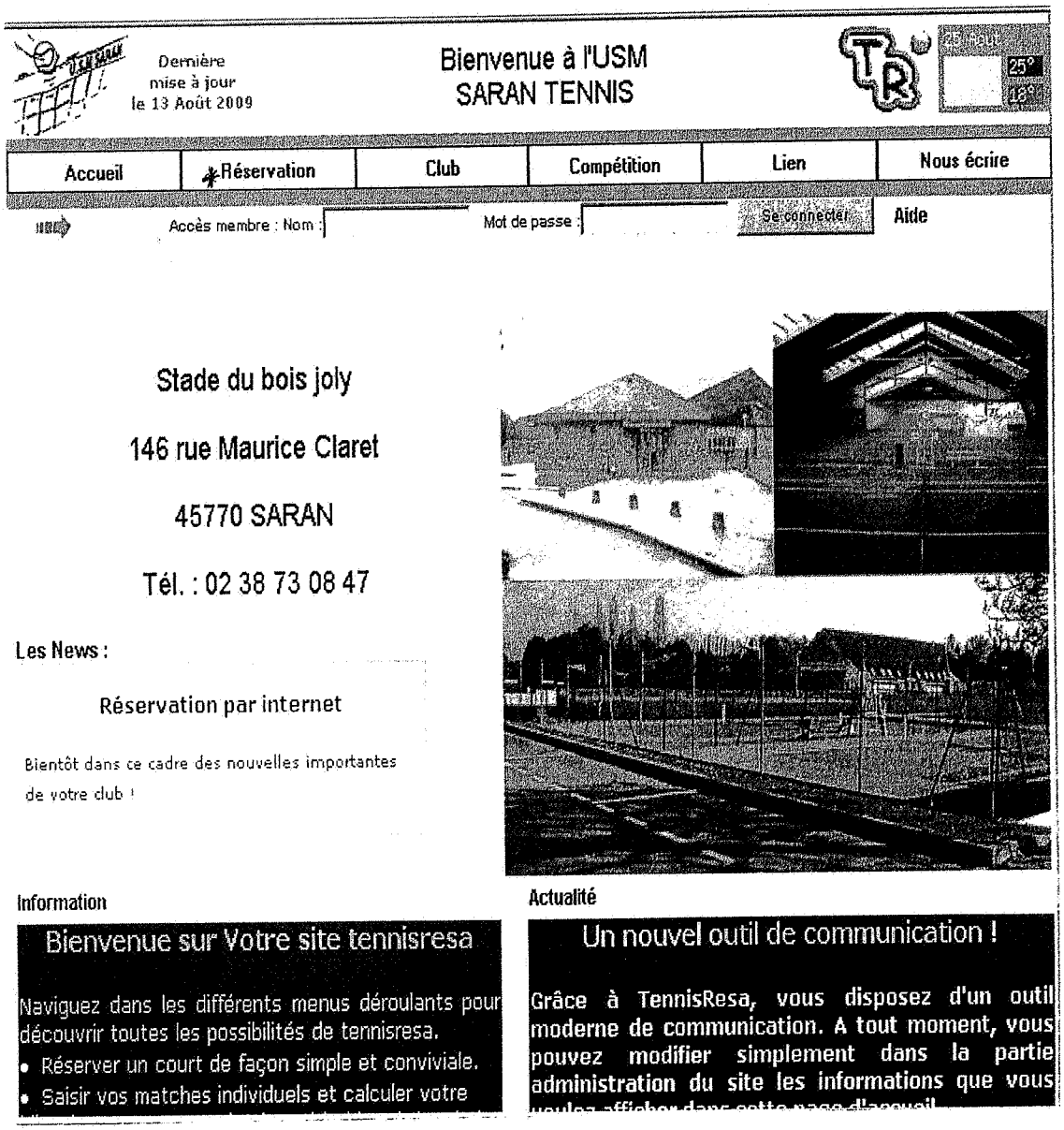
http://www.tennisresa.com

Droits d'auteur
DÉPOSÉ CHEZ CréaSafe
N°200502230003

A. Fonctions accessibles à tous :

A-I. Page d'accueil

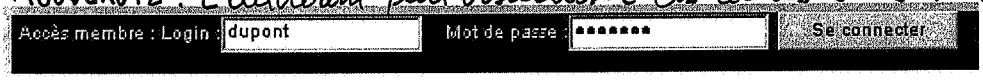
Au lancement de votre nouveau site, http://usmsaran.tennisresa.com vous arrivez sur la page d'accueil.


Dernière mise à jour le 13 Août 2009
Bienvenue à l'USM SARAN TENNIS
25°
Accueil
Réservation
Club
Compétition
Lien
Nous écrire
Accès membre : Nom :
Mot de passe :
Se connecter
Aide
Stade du bois joly
146 rue Maurice Claret
45770 SARAN
Tél. : 02 38 73 08 47
Les News :
Réservation par internet
Bientôt dans ce cadre des nouvelles importantes de votre club !
Information
Bienvenue sur Votre site tennisresa
Naviguez dans les différents menus déroulants pour découvrir toutes les possibilités de tennisresa.
• Réserver un court de façon simple et conviviale.
• Saisir vos matches individuels et calculer votre
Actualité
Un nouvel outil de communication !
Grâce à TennisResa, vous disposez d'un outil moderne de communication. A tout moment, vous pouvez modifier simplement dans la partie administration du site les informations que vous

Connection adhérent :

Pour toutes les fonctions nécessitant un identifiant (login + mot de passe), l'adhérent doit préalablement se connecter en temps que membre du club au niveau de la page d'accueil.
Taper le nom et le mot de passe fourni par le club puis cliquez sur le bouton ''Se connecter''

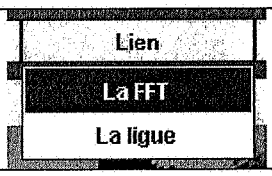
NOUVEAUTE : L'adhérent peut visualiser les courts sans se connecter



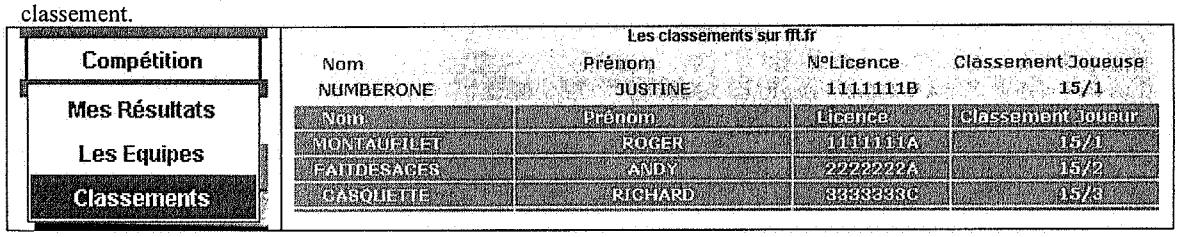
Une fois connecté et reconnu par le système, votre nom apparaît

Vous serez alors reconnu par le système tout au long de votre visite sur le site jusqu'à ce que vous vous déconnectiez ou au bout de 30minutes.

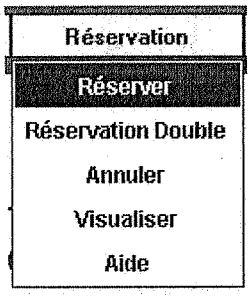
Menus accessibles sans connection adhérent :

Le menu « Nous écrire » permet d'ajouter des liens « Mail to » pour permettre à vos adhérents de contacter le club, le président etc.	Le menu « Liens » permet d'ajouter des liens vers des sites de votre choix.
	

Dans le menu "Compétition – Classements" vous accédez à la liste des joueurs et joueuses du club par classement.

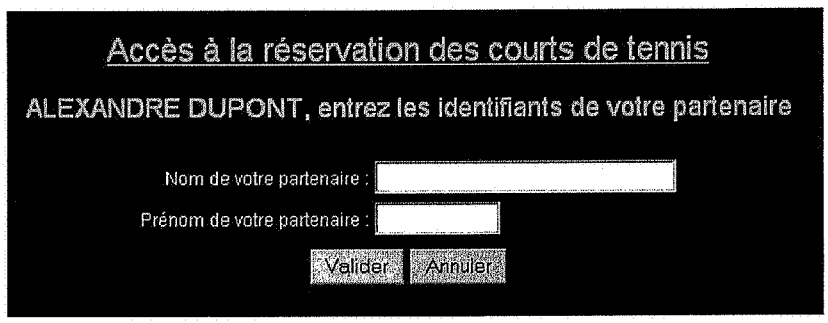


A-II. Partie Réservation de courts (nécessite une connection adhérent)

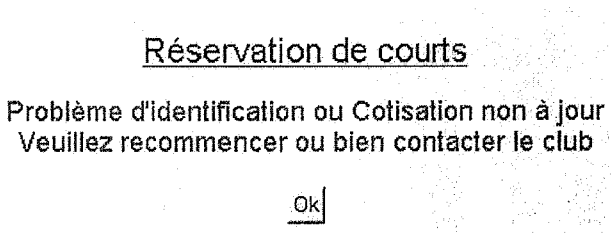


Dans le menu Réservation, en cliquant sur **Réserver** ou **Réservation Double**, les adhérents peuvent réserver un court. La réservation en double permet de réserver 2 heures consécutives avec 4 noms.
Pour réserver en simple, saisissez le nom et prénom de votre partenaire et cliquez sur **Valider**.

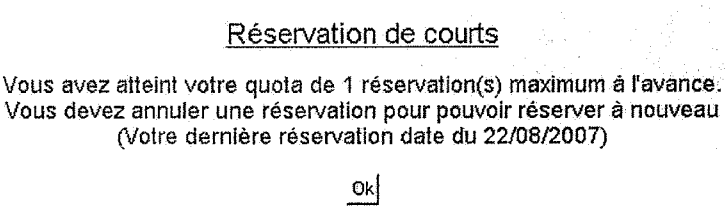
Options possibles dans tennisresa :
- saisir le prénom du partenaire
- réserver 2 heures consécutives
- réserver avec invité


Accès à la réservation des courts de tennis
ALEXANDRE DUPONT, entrez les identifiants de votre partenaire
Nom de votre partenaire :
Prénom de votre partenaire :
Valider
Annuler

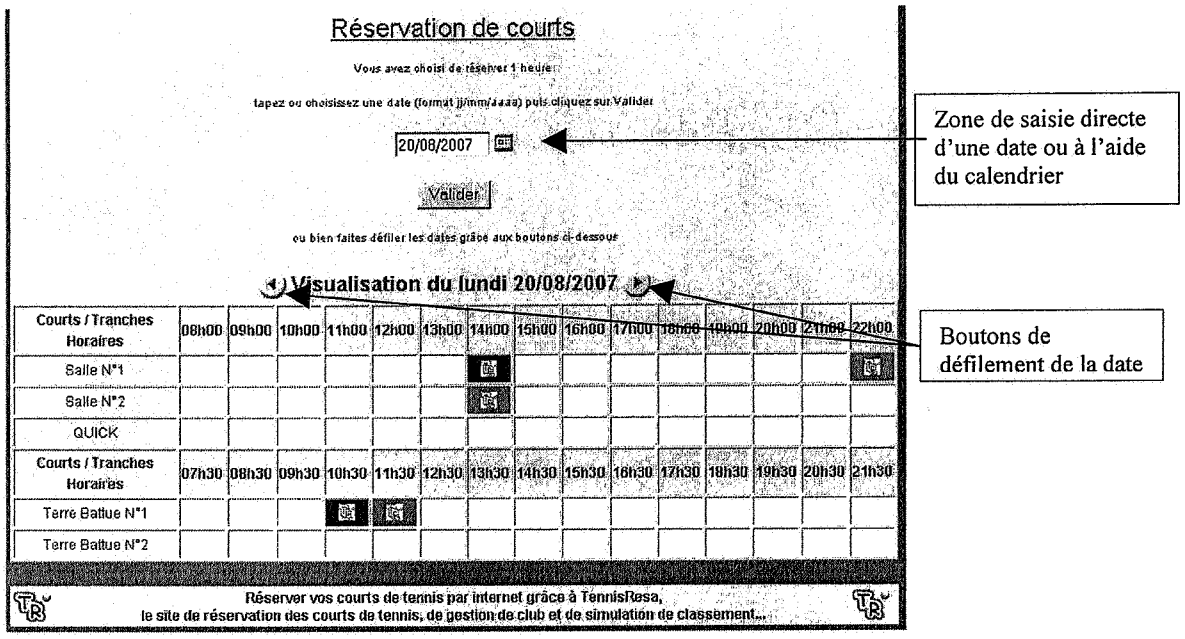
Le système vérifie que les deux adhérents sont bien référencés sur votre site et à jour de leur cotisation. Dans le cas contraire, le message d'erreur suivant apparaît :


Réservation de courts
Problème d'identification ou Cotisation non à jour
Veuillez recommencer ou bien contacter le club
Ok

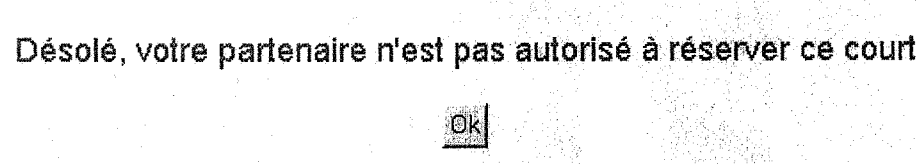
TennisResa peut gérer des règles de réservation selon vos besoins. Par exemple, empêcher un adhérent de réserver s'il a déjà une réservation en cours :


Réservation de courts
Vous avez atteint votre quota de 1 réservation(s) maximum à l'avance.
Vous devez annuler une réservation pour pouvoir réserver à nouveau
(Votre dernière réservation date du 22/08/2007)
Ok

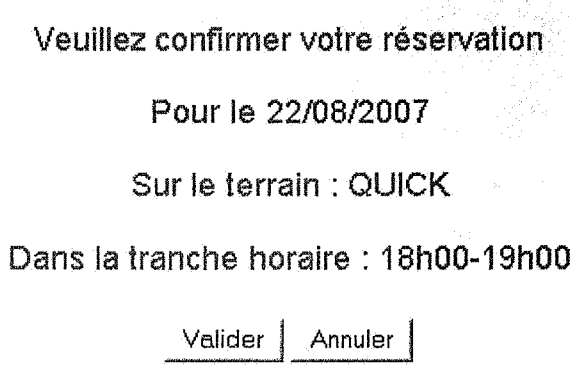
Si tout est correct, le tableau de réservation apparaît. Pour réserver, il suffit de cliquer sur une case libre (correspondant à un court précis pour une tranche horaire). On peut faire défiler les jours 1 par 1 en cliquant sur les boutons droit et gauche, choisir une date grâce au calendrier ou bien saisir directement une date, dans ce cas TennisResa vérifie la validité de la date. TennisResa peut gérer un délai maximum pour réserver et empêcher par exemple la réservation 2 semaines après la date du jour (option paramétrable)


Réservation de courts
Vous avez choisi de réserver 1 heure
tapez ou choisissez une date (format jj/mm/aaaa) puis cliquez sur Valider
20/08/2007
Valider
ou bien faites défiler les dates grâce aux boutons ci-dessous
Visualisation du lundi 20/08/2007
Courts / Tranches Horaires
08h00 09h00 10h00 11h00 12h00 13h00 14h00 15h00 16h00 17h00 18h00 19h00 20h00 21h00 22h00
Salle N°1
Salle N°2
QUICK
Courts / Tranches Horaires
07h30 08h30 09h30 10h30 11h30 12h30 13h30 14h30 15h30 16h30 17h30 18h30 19h30 20h30 21h30
Terre Battue N°1
Terre Battue N°2
Réserver vos courts de tennis par internet grâce à TennisResa,
le site de réservation des courts de tennis, de gestion de club et de simulation de classement...
Zone de saisie directe d'une date ou à l'aide du calendrier
Boutons de défilement de la date

TennisResa peut gérer différemment les courts (exemple courts couverts et courts extérieurs). Par exemple, en cas de réservation d'une salle, le système vérifie si l'accès aux salles est autorisé aux deux adhérents. Dans le cas contraire un message d'erreur apparaît : Cliquez sur Ok pour revenir au tableau de réservation.

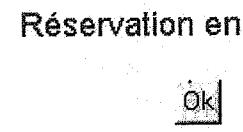


Si tout est correct, un message de confirmation apparaît :

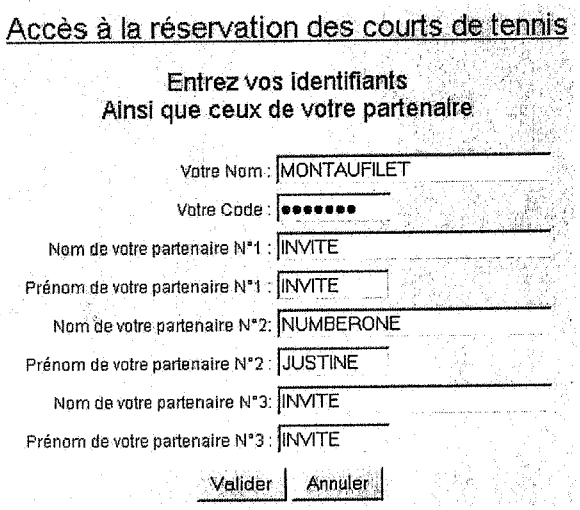


Cliquez sur Valider pour confirmer la réservation ou sur Annuler pour revenir au tableau de réservation.

En cas de validation, le système vous informe que la réservation a bien été effectuée. En cliquant sur Ok, vous retournez à l'accueil ou bien sur le tableau de réservation si le règlement autorise plusieurs heures de réservation.

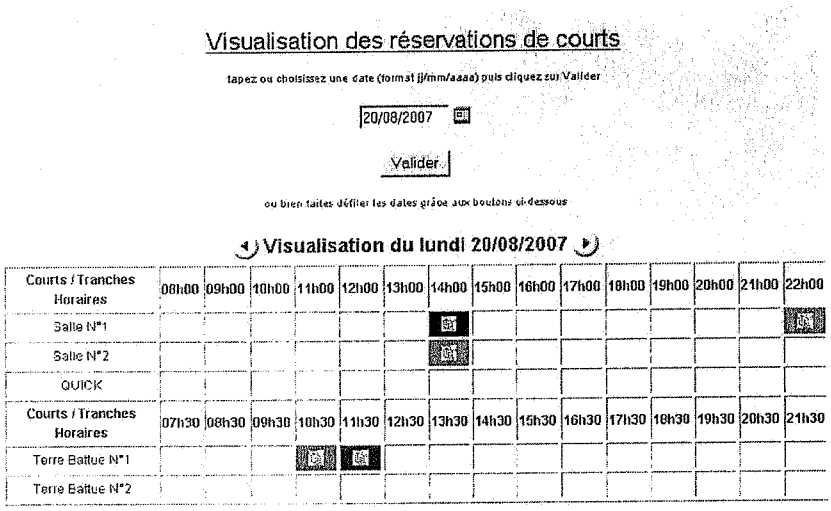


Remarque : pour la réservation en double, le principe est le même sauf qu'il faut 4 noms (invité éventuellement possible suivant le règlement intérieur):

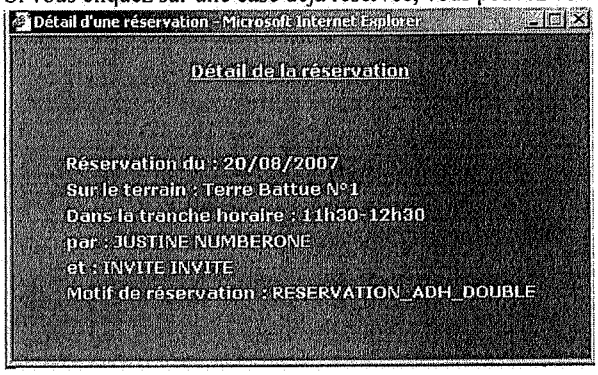

Accès à la réservation des courts de tennis
Entrez vos identifiants
Ainsi que ceux de votre partenaire
Votre Nom : MONTAUFILET
Votre Code : ●●●●●●●
Nom de votre partenaire N°1 : INVITE
Prénom de votre partenaire N°1 : INVITE
Nom de votre partenaire N°2: NUMBERONE
Prénom de votre partenaire N°2 : JUSTINE
Nom de votre partenaire N°3: INVITE
Prénom de votre partenaire N°3 : INVITE
Valider
Annuler

En cliquant sur **Visualisation**, un adhérent peut visualiser les réservations en cours.

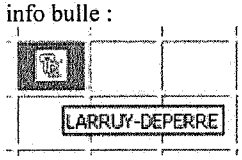
Vous arrivez sur le tableau de réservation.
Les différents types de réservations se distinguent par des codes couleur. En bleu apparaît la réservation de l'adhérent connecté par son nom et son code, en rouge apparaissent les réservations d'autres adhérents ; en noir apparaissent les réservations faites par le club (voir 2ème partie Administration du site).


Visualisation des réservations de courts
tapez ou choisissez une date (format jj/mm/aaaa) puis cliquez sur Valider
20/08/2007
Valider
ou bien faites défiler les dates grâce aux boutons ci-dessous
Visualisation du lundi 20/08/2007
Courts / Tranches Horaires 08h00 09h00 10h00 11h00 12h00 13h00 14h00 15h00 16h00 17h00 18h00 19h00 20h00 21h00 22h00
Salle N°1
Salle N°2
QUICK
Courts / Tranches Horaires 07h30 08h30 09h30 10h30 11h30 12h30 13h30 14h30 15h30 16h30 17h30 18h30 19h30 20h30 21h30
Terre Battue N°1
Terre Battue N°2

Si vous cliquez sur une case déjà réservée, vous pouvez voir le détail de la réservation :

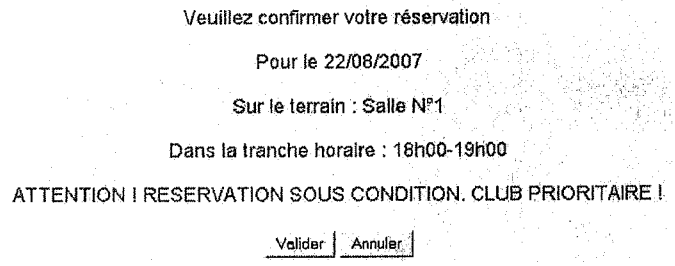

Détail d'une réservation - Microsoft Internet Explorer
Détail de la réservation
Réservation du : 20/08/2007
Sur le terrain : Terre Battue N°1
Dans la tranche horaire : 11h30-12h30
par : JUSTINE NUMBERONE
et : INVITE INVITE
Motif de réservation : RESERVATION_ADH_DOUBLE

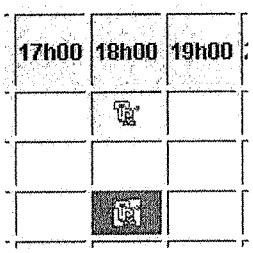
Remarque : en plaçant simplement la souris sur la case, on voit également le détail de la réservation dans une info bulle :



Réservation en cas de pluie

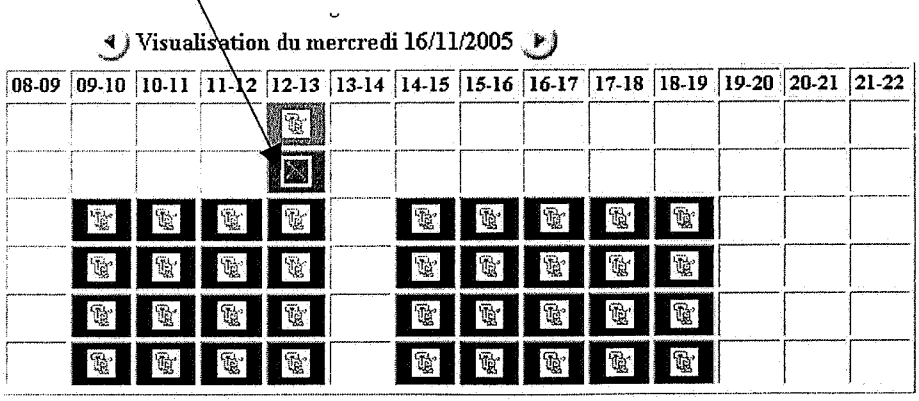
TennisResa peut gérer des réservations club « en cas d'intempérie » pour les courts couverts par exemple; ces réservations apparaissent en gris sur le tableau. Ces cases grises peuvent être réservables par des adhérents qui sont avertis que le club reste prioritaire. La réservation apparaît alors en jaune.


Veuillez confirmer votre réservation
Pour le 22/08/2007
Sur le terrain : Salle N°1
Dans la tranche horaire : 18h00-19h00
ATTENTION ! RESERVATION SOUS CONDITION. CLUB PRIORITAIRE !
Valider
Annuler

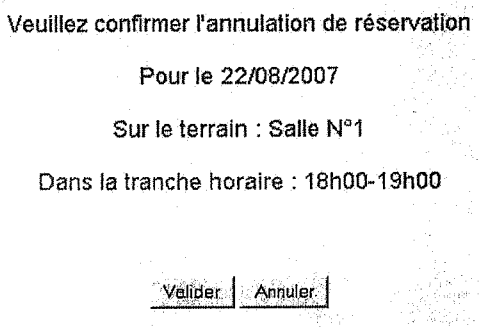


En cliquant sur **Annuler**, un adhérent peut annuler une réservation faite par lui ou bien par un autre adhérent qui l'aurait mis comme partenaire.

Si la saisie du nom et du code est correcte, vous arrivez sur le tableau de réservation directement à la date de la dernière réservation de l'adhérent. Pour annuler une réservation, il suffit de cliquer sur la case que vous avez réservé (forcément une case bleue). TennisResa vérifie que vous avez bien cliqué sur une réservation vous appartenant, sinon le système affiche le détail de la case :

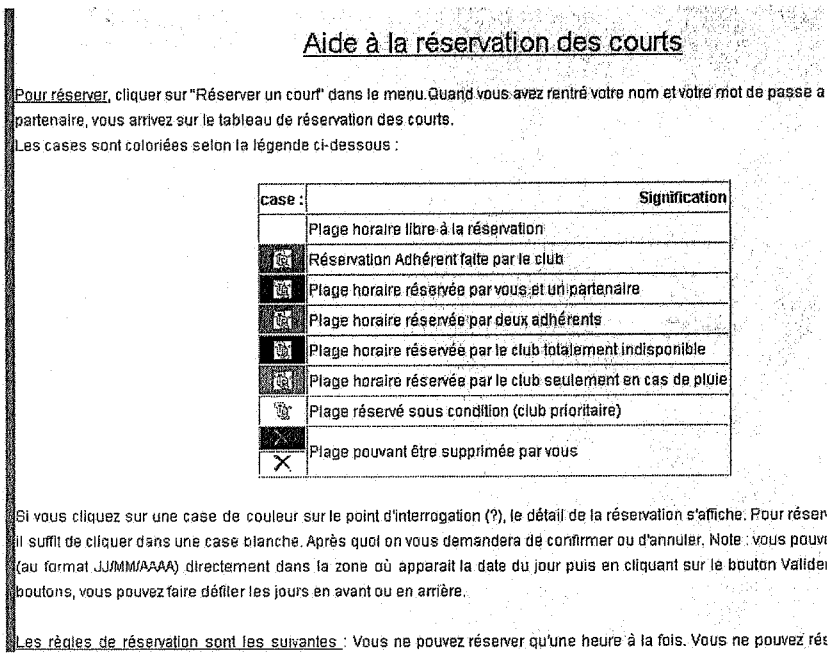


Un message vous demande ensuite de confirmer l'annulation. Cliquez sur Valider pour confirmer ou sur Annuler pour retourner au tableau de réservation :



En cas de validation un message vous avertit que le nécessaire a été fait. Cliquez sur Ok pour revenir à la page d'accueil.

En cliquant sur **Aide**, une page d'aide sur le fonctionnement de la réservation s'affiche :



Aide à la réservation des courts

Pour réserver, cliquer sur "Réserver un court" dans le menu.Quand vous avez rentré votre nom et votre mot de passe a
partenaire, vous arrivez sur le tableau de réservation des courts.
Les cases sont coloriées selon la légende ci-dessous :

case :	Signification
	Plage horaire libre à la réservation
	Réservation Adhérent faite par le club
	Plage horaire réservée par vous et un partenaire
	Plage horaire réservée par deux adhérents
	Plage horaire réservée par le club totalement indisponible
	Plage horaire réservée par le club seulement en cas de pluie
	Plage réservé sous condition (club prioritaire)
	Plage pouvant être supprimée par vous

Si vous cliquez sur une case de couleur sur le point d'interrogation (?), le détail de la réservation s'affiche. Pour réser
il suffit de cliquer dans une case blanche. Après quoi on vous demandera de confirmer ou d'annuler. Note : vous pouv
(au format JJ/MM/AAAA) directement dans la zone où apparait la date du jour puis en cliquant sur le bouton Valide
boutons, vous pouvez faire défiler les jours en avant ou en arrière.

Les règles de réservation sont les suivantes : Vous ne pouvez réserver qu'une heure à la fois. Vous ne pouvez ré